ICS 55.180.99

A 80

中华人民共和国国家发展和改革委员会

发 布

XXXX-XX-XX-实施

XXXX-XX-XX发布

出版物物流 接口作业规范

Publication logistics—Specification of interface operation

（征求意见稿）

WB/T XXXX—XXXX

中华人民共和国物流行业标准

**wb**

目 次

[前 言 II](#_Toc289779445)

[1 范围 1](#_Toc289779446)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc289779447)

[3 术语和定义 1](#_Toc289779448)

[4 出版物物流接口构成 3](#_Toc289779449)

[4.1出版物物流接口框架 3](#_Toc289779450)

[4.2出版物物流参与方与角色的关系 3](#_Toc289779451)

[5 出版物物流接口作业分类、名称及结构化命名 3](#_Toc289779452)

[5.1接口作业的分类与名称 3](#_Toc289779453)

[5.2接口作业的结构化命名 4](#_Toc289779454)

[6 出版物物流接口作业内容 4](#_Toc289779455)

[6.1业务请求类 4](#_Toc289779456)

[6.2发货类 6](#_Toc289779457)

[6.3收货类 7](#_Toc289779458)

[6.4退货类 9](#_Toc289779459)

[6.5查询类 10](#_Toc289779460)

[7 出版物物流参与方与角色信息描述格式 11](#_Toc289779461)

[7.1参与方信息描述格式 11](#_Toc289779462)

[7.2角色信息描述格式 12](#_Toc289779463)

[附 录 A（资料性附录）接口作业的结构化命名 14](#_Toc289779464)

[参考文献 15](#_Toc289779465)

前 言

本标准按照GB/T 1.1－2009给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位：北京交通大学、深圳市深中原科技有限公司、北京交通大学出版社、中国少年儿童新闻出版总社。

本标准主要起草人：兰洪杰、徐杰、杨禧龙、林自葵、陈颖、张道臣、方元元、刘荍。

出版物物流 接口作业规范

1 范围

本标准给出了出版物物流接口的构成及接口作业的结构化命名，规定了出版物物流接口的作业分类、名称和作业内容。

本标准适用于从事出版发行活动的不同参与方之间出版物物流流程的衔接。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27936 出版物发行术语

GB∕T 28578 出版物物流 接口作业规范

CY/T 50 出版术语

CY/T 73 出版物物流基本业务流程

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

出版物 publication

以传承与传播为目的、存储知识信息并具有一定物质形态的文化产品。

[GB/T 27936—2011，定义3.1]

3.2

发行 distribution

将出版物销售给消费者的经营活动，包括总发行、批发和零售。

[GB/T 27936—2011，定义3.17]

3.3

电子商务 e-commerce

以互联网为载体所进行的各种商务活动的总称。

[GB/T 27936—2011，定义3.31]

3.4

召回 recall

出版单位因故将已发行的出版物予以公开回收的行为。

[GB/T 27936—2011，定义6.51]

3.5

出版物物流 publication logistics

出版物从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。

注：改自GB/T 18354—2006，定义2.3。

3.6

出版物物流接口 interface of publication logistics

出版物物流参与方之间用于相互衔接的由若干可独立应用的具体操作单元组成的流程片段。

[GB∕T 28578-2012，定义3.3]

3.7

出版物物流接口作业 process interface of publication logistics

构成出版物物流接口的一组最小的可独立应用的具体操作单元，简称为“接口作业”。

[GB∕T 28578-2012，定义3.4]

3.8

出版物物流参与方 publication logistics party

出版物物流中从事不同业务的主体。

[GB∕T 28578-2012，定义3.5]

3.8.1

出版物供应方 publication supplier

在出版物流通过程中，提供出版物商品的出版者或发行者。

注：改自GB/T 27936—2011，定义4.12。

3.8.2

出版物采购方 publication purchaser

选择订购出版物的主体。

注：改自GB/T 28578-2012，定义3.5.2。

3.8.3

出版物物流商 publication logistics enterprise

提供出版物物流服务的主体。

注：改自GB/T 28578-2012，定义3.5.3。

3.9

出版物物流角色 publication logistics process role

在出版物物流中承担不同职能的参与方。

[GB∕T 28578-2012，定义3.6]

3.9.1

出版物数据发送方 publication data sender

发送出版物物流信息的主体，简称为“数据发送方”。

注：改自GB∕T 28578-2012，定义3.6.1。

3.9.2

出版物数据接收方 publication data receiver

接收出版物物流信息的主体，简称为“数据接收方”。

注：改自GB∕T 28578-2012，定义3.6.2。

3.9.3

出版物发货方 publication shipper

出版物的发货主体，简称为“发货方”。

注：改自GB∕T 28578-2012，定义3.6.3。

3.9.4

出版物收货方 publication consignee

出版物的收货主体，简称为“收货方”。

注：改自GB∕T 28578-2012，定义3.6.4。

3.9.5

出版物退货方 publication returnee

出版物的退货主体，简称为“退货方”。

注：改自GB∕T 28578-2012，定义3.6.5。

3.9.6

出版物物流服务提供方 publication logistics service provider

出版物的物流服务主体。

注：改自GB∕T 28578-2012，定义3.6.6。

4 出版物物流接口构成

4.1出版物物流接口框架

出版物物流接口根据不同参与方物流业务衔接的需要，由各参与方协商约定选取已定义的一个或多个接口作业组成接口。物流作业的顺序与内容由各参与方协商后确定。出版物物流接口的位置与构成示意图参见图1。

出版物物流

参与方

A(1)或B（1）

出版物物流

参与方

A(n)或B（n）

出版物物流

接口作业1

出版物物流

接口作业n

出版物物流

接口

**………**

图1 出版物物流接口的位置与构成

4.2出版物物流参与方与角色的关系

出版物物流参与方与角色之间是多对多关系，即一个参与方可以扮演不同的角色，一个角色可以由不同参与方承担。

5 出版物物流接口作业分类、名称及结构化命名

5.1 接口作业的分类与名称

接口作业的分类与名称见表1。

表1 出版物物流接口作业分类与名称

|  |  |
| --- | --- |
| 作业分类 | 作业名称 |
| 业务请求类 | 供应方提出主动供货请求 |
| 采购方提出主动订货请求 |
| 采购方提出退货请求 |
| 供应方提出召回或调剂请求 |
| 发货类 | 发货方发货前确认 |
| 发货方提供运输服务 |
| 发货方委托物流服务提供方提供运输服务 |
| 收货类 | 收货方对发货方提供收货服务 |
| 收货方对物流服务提供方提供收货服务 |
| 收货方委托物流服务提供方提供收货服务 |
| 收货方提供退回货物收货服务 |
| 收货方委托物流服务提供方提供退回货物收货服务 |
| 退货类 | 退货方直接提供退回货物的发货服务 |
| 退货方委托物流服务提供方提供发货服务 |
| 查询类 | 收货方与发货方之间货物状态查询 |
| 收货方与发货方之间差错查询 |

5.2 接口作业的结构化命名

接口作业的结构化命名参见附录A。

6 出版物物流接口作业内容

6.1业务请求类

出版物物流接口作业中，线下销售和线上销售的业务请求类作业有所不同，其他物流接口作业没有差异。

6.1.1供应方提出主动供货请求接口作业

在出版物物流业务中，供应方主动提出供货请求的接口作业内容见表2。

表2 供应方提出主动供货请求作业内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 线下销售的作业顺序和内容 | 线上销售的作业顺序和内容 |
| 供应方 | 数据发送方 | 主动发送出版物相关电子资料或样本书，及业务请求商务文件，计时 | 主动发布出版物销售信息 |
| 采购方 | 数据接收方 | 接收出版物及商务文件，并判定文件是否有效、是否在接收计划序列内：   1. 如是，则回应收据并确认； 2. 如否，则拒绝； 3. 如商务文件有效但不在计划序列中，可发送应答文件，回应业务请求，表示合作意向，计时 | 接收信息，并判定出版物是否在需求范围内：   1. 如是，则确认购买； 2. 如否，则忽略 |
| 供应方 | 数据发送方 | 对合作意向文件确认，并应答 | 接收购买信息，并进入发货流程 |

6.1.2采购方提出订货请求接口作业

在出版物物流业务中，采购方提出订货请求的接口作业内容表3。

表3 采购方提出订货请求作业内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 线下销售的作业顺序和内容 | 线上销售的作业顺序和内容 |
| 采购方 | 数据发送方 | 发送业务请求商务文件，计时 | 通过平台查询供应方的供货价格及库存等后决定购买：   1. 库存充足，直接购买； 2. 缺货，发送补货提醒 |
| 供应方 | 数据接收方 | 接收业务请求商务文件：   1. 表示同意，并发送合作协议商务文件； 2. 表示同意，但需商榷，发送修改后商务文件； 3. 表示拒绝，发送回应信息 | 1. 接收购买信息，并进入发货流程； 2. 接收补货提醒，决定补货，发送回应信息； 3. 接受补货信息，不补货，忽略 |
| 采购方 | 数据发送方 | 1. 接收合作协议商务文件，签署协议，计时； 2. 接收合作协议商务文件，表示拒绝，发送回应信息； 3. 接收修改后的商务文件，表示同意，并进一步协商，直至签署协议 | 对回应确认 |
| 供应方 | 数据接收方 | 接收合作协议商务文件，并进入发货流程 |  |

6.1.3采购方提出退货请求接口作业

在出版物物流退货业务中，采购方提出退货请求的接口作业内容表4。

表4 采购方提出退货请求作业内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 线下销售的作业顺序和内容 | 线上销售的作业顺序和内容 |
| 采购方 | 数据发送方 | 根据协议向供应方提出退货请求，并向数据接收方发送退货目录文件，计时 | 向供应方发起退货申请 |
| 供应方 | 数据接收方 | 接收退货目录文件，根据协议，审核并修改退货目录后，向数据发送方发送确认退货目录文件。并通知收货方作收货准备：   1. 接收退货目录文件，无异议，则向数据发送方发送确认文件，通知其组织退回货物作业，计时； 2. 接收退货目录文件，根据协议，提出商榷，并将修改更新后的退货目录文件返回数据发送方 | 接收退货申请，根据订单，审核是否满足退货要求：   1. 满足，无异议，则向数据发送方发送确认通知，通知其退回货物； 2. 不满足，根据订单，提出商榷 |
| 采购方 | 数据发送方 | 1. 接收确认的退货目录文件，并通知发货方作发货准备； 2. 接收修改更新后的退货目录文件，商榷并达成退货的一致性意见或建议，发送确认的退货发货目录文件，并通知发货方作发货准备 | 1. 接收确认通知，准备退货； 2. 接收商榷信息，退货责任在于供应方，达成退货的一致性意见或建议，准备退货； 3. 接收商榷信息，退货责任在于采购方，退货失败 |

6.1.4供应方提出召回或调剂请求接口作业

在出版物物流退货业务中，供应方提出召回或调剂请求的接口作业内容见表5。

表5 供应方提出召回或调剂请求作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方 | 数据发送方 | 主动发送召回或调剂业务请求商务文件(信息)，计时 |
| 采购方 | 数据接收方 | 接收商务文件(信息)，并判定文件(信息)是否有效、是否在接收计划序列内：   1. 如是，则确认回应，并按退货物流作业规范要求退货，计时； 2. 如否，则发送商务文件(信息)说明； 3. 如文件(信息)有效但不在计划序列中，应发送商务文件(信息)说明 |
| 供应方 | 数据发送方 | 对回应确认 |

6.2发货类

6.2.1发货方发货前确认接口作业

在出版物物流发货业务中，发货方在发货服务实施前应确认的接口作业内容见表6。

表6 发货方发货前确认作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方 | 发货方 | 发货前，向收货方发送发货文件（信息） |
| 采购方 | 收货方 | 接收发货文件（信息） |

6.2.2发货方提供运输服务接口作业

在出版物物流运输业务中，发货方提供运输服务的接口作业内容见表7。

表7 发货方提供运输服务的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方 | 发货方 | 完成发货确认接口作业后，拣选货物，并按协议规定的时间、运抵指定地点发货 |
| 采购方 | 收货方 | 确认并准备收货 |

6.2.3发货方委托物流服务提供方提供运输服务接口作业

在出版物物流运输业务中，发货方委托物流服务提供方提供运输服务的接口作业内容见表8。

表8 发货方委托物流服务提供方提供运输服务的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方 | 发货方 | 1. 与物流服务提供方确认发运时间、数量、运达地点、收货方、联系方式等发货信息； 2. 与物流服务提供方进行货物交接 |
| 物流商 | 物流服务提供方 | 确认发货信息：   1. 依据合同规定的发货执行标准，进行相应物流作业； 2. 按文件要求的时间、地点装货，并在指定地点，向收货方交货 |
| 采购方 | 收货方 | 确认并准备收货 |

6.3收货类

6.3.1收货方对发货方提供收货服务接口作业

在出版物物流收货业务中，收货方对发货方提供收货服务的接口作业内容见表9。

表9 收货方对发货方提供收货服务的作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 采购方 | 收货方 | 1. 验收无误，签字确认，并回告收货情况； 2. 如有差异，需与发货方共同确认，汇总收货差异材料，并通知发货方，计时 |
| 供应方 | 发货方 | 1. 确认回告； 2. 如收货存在差异，与收货方共同检验货物，确认差异处理方式，计时 |

6.3.2收货方对物流服务提供方提供收货服务接口作业

在出版物物流收货业务中，收货方对物流服务提供方提供收货服务的接口作业内容见表10。

表10 收货方对物流服务提供方提供收货服务的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 采购方 | 收货方 | 1. 验收无误，签字确认，并回告发货方收货情况； 2. 如有差异，需与物流服务提供方共同确认，汇总收货差异材料，计时 |
| 物流商 | 物流服务提供方 | 1. 确认回告； 2. 接受收货差异材料，与收货方共同检验货物，确认差异处理方式，计时 |

6.3.3收货方委托物流服务提供方提供收货服务接口作业

在出版物物流收货业务中，收货方委托物流服务提供方提供收货服务的接口作业内容见表11。

表11 收货方委托物流服务提供方提供收货服务的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 采购方 | 收货方 | 与物流服务提供方签署提货服务合同（或达成约定） |
| 物流商 | 物流服务提供方 | 1. 接到提货文件（信息），凭提货文件（信息）提取货物，收验无误，为发货方开具收货收据或签字，回告发货方，通知收货方，计时； 2. 如有差异，与发货方共同确认后，对收货差异形成书面报告，开具收货收据，通知发货方，回告收货方，计时 |
| 供应方 | 发货方 | 1. 确认回告； 2. 如收货存在差异，与物流服务提供方共同检验货物，确认差异处理方式，计时 |

6.3.4收货方提供退回货物收货服务接口作业

在出版物物流退货的收货业务中，收货方提供退回货物收货服务的接口作业内容见表12。

表12 收货方提供退回货物收货服务的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方 | 收货方 | 提供退回货物收货服务：   1. 验收无误，签字确认，回告退货方收到出版物情况，计时； 2. 如有差异，与退货方或出版物物流服务提供方共同确认后，汇总收货差异材料，开具收货收据，通知退货方收到退回货物的情况，计时 |
| 采购方 | 退货方 | 1. 确认回告； 2. 如收货存在差异，与收货方共同检验货物，确认差异处理方式，计时 |

6.3.5收货方委托物流服务提供方提供退回货物收货服务接口作业

在出版物物流退货的收货业务中，出版物物流服务提供方接受收货方委托，提供退回货物收货服务的接口作业内容见表13。

表13 收货方委托物流服务提供方提供退货收货服务作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方 | 收货方 | 与出版物物流服务提供方签署委托退回货物的提货服务合同（或达成约定） |
| 物流商 | 物流服务提供方 | 1. 接到提货文件，凭提货文件提取退回货物，验收无误，签字确认，通知退货方退回货物收货情况，回告收货方收货情况，计时； 2. 如有差异，与退货方共同确认差异后，对收货差异形成书面报告并签字，签字确认，通知退货方退回货物收货情况，计时 |

6.4退货类

6.4.1退货方直接提供退回货物的发货服务接口作业

在出版物物流退货业务中，由退货方提供发货服务的接口作业内容见表14。

表14 退货方直接提供退回货物的发货服务作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 采购方 | 退货方 | 1. 根据确认的退货请求，组织退回货物的发货作业; 2. 向收货方发送退货的发货文件（信息），接到收货方回应的确认文件（信息）后发货; 3. 按协议（约定）规定的执行标准，将退回的货物按时运抵指定地点，交付货物，计时 |
| 供应方 | 收货方 | 接到退货发货文件（信息），做收货准备 |

6.4.2退货方委托物流服务提供方提供退回货物的发货服务接口作业

在出版物物流退货业务中，退货方委托物流服务提供方提供发货服务的接口作业内容见表15。

表15 退货方委托物流服务提供方提供退回货物的发货服务作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 采购方 | 退货方 | 与物流服务提供方签署代发货协议（或达成约定），并交接退回货物 |
| 物流商 | 物流服务提供方 | 1. 接到退货方发货文件（信息），按协议（约定）要求接收退回货物，组织退回货物的发货作业； 2. 向收货方发送退货发货信息； 3. 按协议（约定）规定的执行标准，将退货方退回的货物按时运抵指定地点，交付货物，计时。并向退货方报告收货方收货验收情况 |
| 供应方 | 收货方 | 接到退货发货文件（信息），做收货准备 |

6.5查询类

6.5.1收货方与发货方之间货物状态查询接口作业

在出版物物流查询业务中，收货方与发货方之间货物状态查询的接口作业内容见表16。

表16 收货方与发货方之间货物状态查询的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方  或  采购方 | 数据发送方 | 发送请求，提交货物状态查询文件（信息）、资料等 |
| 供应方  或  采购方 | 数据接收方 | 接收查询文件（信息），判定数据发送方所具备的货物状态查询服务权限:   1. 根据其权限，按规定的权限范围和服务时限，回告其查询结果文档，或提供相应的其它服务; 2. 不具备相应权限，则无法提供相应服务 |
| 供应方  或  采购方 | 数据发送方 | 接收回告文件（信息），并确认查询结果 |

6.5.2收货方与发货方之间差错查询接口作业

在出版物物流查询业务中，用于收货方与发货方之间差错查询的接口作业内容见表17。

表17 收货方与发货方之间差错查询的接口作业内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与方 | 角色 | 作业顺序和内容 |
| 供应方  或  采购方 | 收货方 | 当收货出现差异时，要通过拍照、签字确认等方式保留原始信息，根据情况向发货方提出查询或处理请求，计时 |
| 供应方  或  采购方 | 发货方 | 接收文件（信息），回告答复文件（信息），计时 |
| 供应方  或  采购方 | 收货方 | 接收回告文件（信息），发送以下建议或请求:   1. 确认差错，并按有关规定提出处理建议; 2. 继续质疑，提出新的证据，发送请求，计时 |
| 供应方  或  采购方 | 发货方 | 接收文件（信息），发送以下回告:   1. 同意按有关规定提出的处理意见; 2. 提出新的处理建议; 3. 继续磋商 |

7 出版物物流参与方与角色信息描述格式

7.1参与方信息描述格式

出版物物流参与方的信息描述格式见表18。

表18 参与方基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代码 | 参与方  中文名称 | 参与方  英文名称 | 参与方基本信息数据项  中文名称 | 参与方基本信息数据项  英文名称 | 数据项  类型 |
| A | 出版物供应方 | publication supplier | 供应方名称  供应方编码  供应方组织机构代码  供应方纳税号  供应方联系人  供应方电话号码  供应方通讯地址  供应方邮编  供应方电子邮件地址  供应方开户行 | supplier name  supplier ID  supplier organization ID  supplier taxation ID  supplier contact  supplier phone number  supplier address  supplier post code  supplier email  supplier deposit bank | 必备  可选  可选  可选  必备  必备  必备  可选  可选  可选 |
| B | 出版物采购方 | publication purchaser | 采购方名称  采购方编码  采购方组织机构代码  采购方纳税号  采购方联系人  采购方电话号码  采购方通讯地址  采购方邮编  采购方电子邮件地址  采购方开户行 | purchaser name  purchaser ID  purchaser organization ID  purchaser taxation ID  purchaser contact  purchaser phone number  purchaser address  purchaser post code  purchaser email  purchaser deposit bank | 必备  可选  可选  可选  必备  必备  必备  可选  可选  可选 |
| C | 出版物物流商 | publication logistics enterprise | 物流商名称  物流商编码  物流商组织机构代码  物流商纳税号  物流商联系人  物流商电话号码  物流商通讯地址  物流商邮编  物流商电子邮件地址  物流商开户行 | logistics enterprise name  logistics enterprise ID  logistics enterprise organization ID  logistics enterprise taxation ID  logistics enterprise contact  logistics enterprise phone number  logistics enterprise address  logistics enterprise post code  logistics enterprise email  logistics enterprise deposit bank | 必备  必备  必备  必备  必备  必备  必备  必备  必备  可选 |

7.2角色信息描述格式

出版物物流角色信息内容见表19。

表19 角色基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代码 | 角色  中文名称 | 角色  英文名称 | 角色基本信息数据项  中文名称 | 角色基本信息数据项  英文名称 | 数据项  类型 |
| 01 | 出版物数据  发送方 | data sender | 发送方名称  发送方编码  发送方联系人  发送方联系人邮件  发送方电话 | data sender name  data sender ID  data sender contact  data sender email  data sender phone | 必备  必备  必备  可选  必备 |
| 02 | 出版物数据  接收方 | data receiver | 接收方名称  接收方编码  接收方联系人  接收方联系人邮件  接收方电话 | data receiver name  data receiver ID  data receiver contact  data receiver email  data receiver phone | 必备  必备  必备  可选  必备 |
| 03 | 出版物发货  方 | shipper | 发货方名称  发货方地址  发货方邮编  发货方联系人  发货方电话 | shipper name  shipper address  shipper post code  shipper contact  shipper phone | 必备  必备  可选  必备  必备 |
| 04 | 出版物收货  方 | consignee | 收货方名称  收货方地址  收货方邮编  收货方联系人  收货方电话 | consignee name  consignee address  consignee post code  consignee contact  consignee phone | 必备  必备  可选  必备  必备 |
| 05 | 出版物退货  方 | returnee | 退货方名称  退货方地址  退货方邮编  退货方指定联系人  退货方电话 | returnee name  returnee address  returnee post code  returnee contact  returnee phone | 必备  必备  可选  必备  必备 |
| 06 | 出版物物流服务提供方 | logistics service provider（LSP） | 物流服务提供方名称  物流服务提供方地址  物流服务提供方邮编  物流服务提供方联系人  物流服务提供方电话 | LSP name  LSP address  LSP post code  LSP contact  LSP phone | 必备  必备  可选  必备  必备 |

附 录 A

（资料性附录）

接口作业的结构化命名

接口作业的名称由结构化成分构成，每个成分都具有含义(语义)和位置(语法)。结构化成分由对象类术语、特性术语、表示术语和限定术语构成，以汉语主题词表为主要来源：

1. 对象类术语是构成接口作业名称的一个成分，它表示某一相关环境中的一项行为和/或一个对象；
2. 特性术语是由反映属性的离散的，或完整的词构成；
3. 表示术语是名称中描述表示的成分，由一个受控单词表构成；
4. 限定术语用于对一个接口作业进行唯一标识，需附加到对象类术语、特性术语和表示术语上。

**示例：**

在“数据发送方提出主动供货请求”流程中：

1. “数据发送方”：对象类术语；“提出”：对象类术语（表示对象的行为）。
2. “供货”：特性术语。
3. “请求”：表示术语。
4. “主动”：限定术语，并附加在特性术语和表示术语上。

以上构词表明本接口作业在出版物物流业务中，是唯一用于参与方主动提出业务合作请求的商询性接口流程。

参 考 文 献

[1] GB/T 18127 商品条码 物流单元编码与条码标记

[2] GB/T 18354 物流术语

[3] CY/T 52 出版物发货单

[4] CY/T 53 出版物退货单/退货差错回告单

[5] CY/T 54 出版物在途查询单/回告单

[6] CY/T 55 出版物物流标签标准

[7] CY/T 56.1 出版物物流作业规范 第1部分：收货验收

[8] CY/T 57 出版物运输包装材料基本要求

—————————————————